TU PRIVACIDAD ES UNA PRIORIDAD.

NUEVO REGL AMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS:
CONSULTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS.

a. Nuestro compromiso

La protección de tus datos personales es para nosotros una prioridad. Por ello, asumimos el compromiso de procesar solamente aquellos datos personales que sean estrictamente necesarios para prestarte un mejor servicio, garantizando la transparencia de la información y aplicando las mejores prácticas en el ámbito de la seguridad y la protección de los datos personales.

Siempre que tus datos personales sean procesados por entidades contratadas, les exigiremos que presenten el mismo nivel de seguridad y garantía de privacidad en materia de protección de datos personales.

Queremos ser merecedores de tu confianza y que sientas que tus datos personales están seguros con nosotros, pues mantendremos siempre el compromiso de proteger tu privacidad, asumiendo con gran seriedad y empeño nuestras responsabilidades en lo que dice respecto a la protección de tus datos personales.

En caso de duda sobre el procesamiento de tus datos personales, estaremos disponibles para ofrecerte toda la información que necesites al respecto.

---

b. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es Modalfa – Comércio e Serviços, S.A. (MO), con sede en Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 – Maia (Portugal), con capital social de 3.250.000,00€, inscrita en el Registro Mercantil de la Conservatoria del Registro Comercial de Maia (Portugal), con el NIF 502 501 510.

En el caso de que necesites entrar en contacto con nosotros, puedes hacerlo a través del siguiente e-mail: cliente@mo-online.com

---

c. ¿Qué datos personales utilizamos y para qué los empleamos?

Asumimos el compromiso de procesar solamente aquellos datos personales que sean estrictamente necesarios para prestarte nuestros servicios con una calidad máxima.

i. Cuenta online

Si creas una cuenta online en https://mo-online.com/es/, procesaremos tus datos personales de identidad (nombre) y contacto (e-mail, dirección y número de teléfono). El procesamiento de estos datos personales resulta necesario para la ejecución de un contrato, cuyos términos se rigen por las condiciones disponibles en el sitio web, para que puedas disfrutar de las funcionalidades de tu cuenta online, tales como efectuar compras a distancia o acceder a tu historial de compras. Tus datos personales se eliminarán pasados 5 años desde tu último acceso a tu cuenta.

ii. Marketing Directo

De igual manera, con su consentimiento, necesitamos tus datos de identidad (nombre) y de contacto (e-mail y número de móvil) para poder enviarte información relativa a novedades, campañas y ofertas, descuentos o beneficios, generales o personalizados, a través de SMS y/o e-mail. En cualquier momento podrás retirar su consentimiento para recibir estos comunicados, tanto a través de los ajustes de tu cuenta personal como en cada uno de los comunicados que te enviamos.

Solamente conservaremos tus datos personales mientras mantengas tu consentimiento para recibir estos comunicados. En el caso de que revoques tu consentimiento para dicho procesamiento, eliminaremos tus datos personales.

iii. Pasatiempos

En nuestras redes sociales – Facebook e Instagram – realizamos pasatiempos con alguna frecuencia. Siempre que sea uno de nuestros ganadores/premiados, te pediremos que nos facilites tus datos de identidad (nombre) y de contacto (número de móvil, dirección y e-mail). Estos datos personales solamente serán procesados con fundamento en su consentimiento o en la ejecución de un contrato, cuyos términos se regirán por las condiciones de participación en el pasatiempo.

iv. Gestión de transacciones

Si nos solicita que se indique tu NIF en tus compras, necesitaremos registrar este dato y, posteriormente, transmitirlo a la Agencia Tributaria. Los datos se tratarán sobre la base de la ejecución de un contrato o para el cumplimiento de obligaciones legales.

v. Cambios | Devoluciones

Para realizar cambios de artículos te solicitaremos tus datos de identidad (nombre) y de contacto (número de móvil, dirección y e-mail). Estos datos, así como tu número de identificación bancaria, también se solicitarán en casos de devolución de artículos. Los datos se tratarán sobre la base de la ejecución de un contrato o para el cumplimiento de obligaciones legales.

vi. Atención al Cliente

Para poder ofrecerte el mejor servicio de atención al cliente y soporte, necesitamos que nos facilites tus datos personales de identidad (nombre) y de contacto (e-mail y número de móvil). De esta forma, podremos identificarte, analizar tus solicitudes y responderte adecuadamente y en tiempo útil. Los datos se tratarán sobre la base de su consentimiento o en ejecución de un contrato.

vii. Sugerencias y Reclamaciones

Podrás, en cualquier momento, realizar sugerencias o reclamaciones relativas a nuestros servicios, indicando tus datos de identidad (nombre) y de contacto (e-mail y número de móvil). Los datos se tratarán sobre la base de la ejecución de un contrato o para el cumplimiento de obligaciones legales.

viii. Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Solo conservamos tus datos personales durante el periodo estrictamente necesario para cumplir los objetivos anteriormente indicados, en el ámbito de lo estrictamente legal. Finalizado el plazo de conservación definido, nos comprometemos a eliminar, destruir o anonimizar tus datos personales.

A excepción de los datos de transacción, que por imperativo legal deberemos conservar durante un periodo de 10 años, por norma general eliminaremos tus datos personales en cuanto tus cuestiones y pedidos hayan sido debidamente atendidos y resueltos, los servicios que nos solicitas hayan sido prestados o los plazos de garantía de los artículos que compraste o reparaste hayan concluido.

En caso de dudas o para obtener informaciones adicionales relativas a los periodos de conservación de tus datos personales, podrás entrar en contacto con nosotros a través del siguiente e-mail: cliente@mo-online.com

---

d. Con quién podemos compartir tus datos personales

En determinados casos podemos divulgar tus datos personales, cuando esto se muestre estrictamente necesario, a entidades que nos prestan servicios como por ejemplo en el ámbito de las entregas a domicilio, reparaciones de artículos, servicios de soporte y acciones de marketing.

En el caso de que tus datos personales tengan que ser compartidos con entidades que no se encuentren localizadas en el Espacio Económico Europeo, garantizamos que dichas entidades están obligadas a respetar la legislación europea relativa a la protección de datos personales.

Procederemos a la transmisión de tus datos personales a la Agencia Tributaria en casos de imposición legal.

No compartiremos, en ningún caso, tus datos personales con otras empresas o marcas para otros fines comerciales. No compartiremos, en ningún caso, tus datos personales con otras empresas o marcas para otros fines comerciales.

---

e. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes ejercerlos?

De manera general, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos en materia de protección de datos: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de eliminación, derecho de limitación, derecho de portabilidad, derecho de oposición y derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas..

Podrás retirar en cualquier momento el consentimiento dado para realizar para un determinado procesamiento tus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberás así indicarlo mediante solicitud enviada al siguiente e-mail: cliente@mo-online.com

Procederemos a realizar un cuidadoso análisis de cada uno de los pedidos recibidos, evaluando su legitimidad y pertinencia, y comprometiéndose a dar respuesta en un espacio de tiempo adecuado. En el caso de que lo necesites, podrás además presentar una reclamación ante la Comissão Nacional de Porteção de Dados (CNPD) a través del siguiente sitio web https://www.cnpd.pt/.

f. Cookies

En nuestro sitio web utilizamos cookies para recopilar información. Algunas de las cookies son necesarias para que nuestro sitio web funcione, otras nos ayudan a proporcionar una mejor experiencia a nuestros usuarios. Para obtener información más detallada sobre las cookies, así como para cambiar su configuración, consulte nuestra Política de Cookies. Le recomendamos que lea la política de cookies para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de este uso.

---

g. Cómo protegemos tus datos personales

Disponemos de una diversidad de medidas de seguridad de la información, de acuerdo con las mejores prácticas nacionales e internacionales, para proteger tus datos personales, incluyendo controles tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas y procedimientos que garantizan la protección de tus datos personales, impidiendo su uso indebido, el acceso y la divulgación no autorizada, su pérdida, su alteración indebida o inadvertida o su destrucción no autorizada.

Asumimos, en materia de seguridad de la información, el mismo compromiso de mejora continua por el que nos guiamos en nuestra actividad diaria.

Entre otras, destacamos las siguientes medidas:

i. Acceso restringido a tus datos personales;
ii. Almacenamiento y transmisión de tus datos personales de manera segura;
iii. Protección de los sistemas de información a través de dispositivos que impiden el acceso no autorizado a tus datos personales;
iv. Implementación de mecanismos que garantizan salvaguardar la integridad y la calidad de tus datos personales;
v. Monitorización permanente de los sistemas de información, con el objetivo de prevenir, detectar e impedir el uso indebido de tus datos personales;
vi. Redundancia de equipos de almacenamiento, procesamiento y comunicación de datos personales, para evitar la pérdida de disponibilidad.

h. Actualizaciones a esta política de privacidad

La presente Política de Privacidad puede ser objeto de revisión y actualización, estando siempre garantizado el acceso a consulta de la debida información en https://mo-online.com/es/