

## **REGULAMENTO DO CLUB MO**

O “Club MO” consiste numa campanha de fidelização do Cartão Continente destinada a Aderentes do Programa de Fidelização Cartão Continente (“Aderentes do Cartão Continente”) que efetuem compras nas lojas da Modalfa - Comércio e Serviços, S.A. (“MO”), sob a insígnia “MO” ou “MO Online”, com associação do seu Cartão Continente, e é disponibilizado pela Modelo Continente Hipermercados, S.A., pessoa coletiva n.º 502011475, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o mesmo número, com sede na Rua João Mendonça, n.º 505, Matosinhos (“MCH”).

### **1. ÂMBITO**

O Club MO consiste numa campanha de fidelização do Cartão Continente destinada a Aderentes do Cartão Continente que efetuem compras nas lojas MO ou em mo-online com associação do seu Cartão Continente.

### **2. FUNCIONAMENTO DO CLUB MO**

2.1. A campanha Club MO permitirá o acesso, pelos Aderentes do Cartão Continente, a promoções, serviços, eventos e outras recompensas ou benefícios personalizados e exclusivos, organizados pela MCH e pela MO, em diferentes níveis, consoante o volume de compras efetuado nas lojas MO ou no site mo-online nos últimos 12 meses com associação do Cartão Continente.

2.2. Os Aderentes do Cartão Continente poderão ser classificados em três níveis, consoante o volume de compras efetuadas nas lojas MO ou em mo-online com associação do Cartão Continente nos últimos 12 meses anteriores ao mês em curso, nos seguintes termos:

2.2.1. Friend – volume de compras até 99,99€ nos últimos 12 meses;

2.2.2. Fan – volume de compras de 100,00€ a 199,99€ nos últimos 12 meses;

2.2.3. Family – volume de compras superior a 200,00€ nos últimos 12 meses.

2.3. Para que as compras efetuadas nas lojas MO ou em mo-online sejam consideradas para efeitos de apuramento do Club MO, apenas é necessário que sejam associadas ao Cartão Continente.

2.4. O apuramento das compras dos últimos 12 meses é efetuado mensalmente até cinco dias úteis anteriores ao último dia útil de cada mês. A data da última atualização estará disponível para o cliente na secção “Club MO” na App Cartão Continente.

2.5. As compras efetuadas numa loja MO ou em mo-online com associação do Cartão Continente serão refletidas no apuramento do nível da Conta Cartão Continente no mês seguinte ao da compra, nos termos referidos no número anterior.

2.6. O valor de compras considerado é associado à respetiva conta Cartão Continente e, assim como qualquer tipo de benefícios associados no âmbito do Club MO, é intransmissível.

2.7. Em caso de devolução de produto(s), o valor pago pelo(s) produto(s) será deduzido do respetivo nível.

2.8. A comunicação das ofertas associadas a cada nível será realizada através dos canais de comunicação preferenciais associados à conta Cartão Continente, pelo que, para assegurar o recebimento das ofertas, os contactos associados à conta Cartão Continente (número de telemóvel e/ou endereço de e-mail) deverão ser mantidos atualizados.

2.9. As informações relevantes acerca do funcionamento do Club MO poderão ser consultadas, em qualquer momento, na área dedicada ao Club MO na App Cartão Continente, nomeadamente o resultado do apuramento, respetivo nível em que se encontra a conta Cartão Continente e eventuais benefícios disponíveis.

2.10. Nos termos referidos nas Condições Gerais do Programa de Fidelização Cartão Continente, disponíveis em [www.cartaocontinente.pt](http://www.cartaocontinente.pt), os Aderentes do Cartão Continente têm a possibilidade de aderir às faturas eletrónicas das suas compras nas lojas físicas MO através da App Cartão Continente, tendo também a possibilidade de aceder ao seu histórico de compras na MO na mesma App.

### **3. ALTERAÇÕES, TÉRMINO E/OU REMOÇÃO DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO DA MO**

3.1. A MCH reserva-se o direito de adicionar, alterar, suspender ou cancelar os benefícios disponíveis no âmbito do Club MO, bem como de suspender ou cancelar o Club MO em qualquer momento e sem aviso prévio. Em qualquer caso, os eventuais benefícios ativos poderão ser utilizados até ao prazo de validade dos mesmos.

3.2. A MCH reserva-se o direito de alterar o presente Regulamento, pelo que aconselha a sua leitura periódica. Encontrará sempre a última versão do Regulamento na secção “Club MO” na App do Cartão Continente.

3.3. Em tudo o que não se encontrar especificamente previsto no presente Regulamento, incluindo no que se refere à utilização do Cartão Continente no âmbito do Club MO, são aplicáveis as Condições Gerais do Programa de Fidelização Cartão Continente, disponíveis em [www.cartaocontinente.pt](http://www.cartaocontinente.pt).

### **4. FALE CONNOSCO**

Caso pretenda obter algum esclarecimento relacionado com o Club MO, poderá contactar o Cartão Continente através da App Cartão Continente, site [www.cartaocontinente.pt](http://www.cartaocontinente.pt), Serviço de Apoio ao Cliente (210 19 19 19 de seg. a sáb. das 09h às 21h, exceto feriados. Chamada para a rede fixa nacional).